Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) является официальным документом ИП Лодыгина Анна Игоревна, расположенного по адресу: 193313, г. Санкт-Петербург, ул. Подвойского, д. 18 к., 1. Литер А, кв. 96 (далее – Оператор) и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее – Пользователи), пользующихся сервисами, информацией, услугами и продуктами сайта, расположенного на доменном имени: www.школа-сметчиков.рф (далее – Сайт).

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта www.школа-сметчиков.рф, (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени Оператора, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица, либо связи с ним.

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требований не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.6. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

2.1. Отношения, связанные с обработкой персональных данных и информации о Пользователе Сайтов, регулируются настоящей Политикой конфиденциальности, иными официальными документами Оператора и действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется ко всему Сайту Оператора, а также к отдельным страницам Сайта. Компания и Администрация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Оператора.

2.3. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.4. Обработка персональных данных осуществляется Администрацией на законной и справедливой основе, действуя разумно и добросовестно, и на основе принципов:

2.4.1. законности целей и способов обработки персональных данных;

2.4.2. добросовестности;

2.4.3. соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Администрации;

2.4.4. соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

2.5. Настоящая Политика Конфиденциальности регулирует любой вид обработки персональных данных и информации личного характера (любой информации, позволяющей установить личность, и любой иной информации, связанной с этим) о физических лицах, которые являются Пользователями Сайта, потребителями продукции или услуг Оператора.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на сайте, регистрации на мероприятия или при оформлении заказа для приобретения продукции и услуг Оператора.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения регистрационных форм на Сайте и страницах Сайта, и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail).

3.3. Компания и Администрация обеспечивает защиту прав и свобод Пользователя при обработке его персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения.

3.4. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (IP-адрес, история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной данных Пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте Оператора, для оформления заказа.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта Оператора.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.5. Создания учетной записи для совершения покупок, предоставления доступа к продуктам и услугам Оператора.

4.1.6. Уведомления Пользователя о состоянии Заказа.

4.1.7. Обработки и получения платежей.

4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта Оператора.

4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора.

4.1.10. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. Способы и сроки обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь имеет право:

6.1.1. Отказаться от предоставления своих персональных данных и иной информации о себе. В этом случае Пользователь может не получить доступ к персонализированным ресурсам Сайта, продуктам и услугам Оператора.

6.1.2. Получать доступ к своим персональным данным и ознакомляться с ними.

6.1.3. Требовать от Администрации уточнения, исключения или исправления неполных, неверных, устаревших, недостоверных данных о себе, а также удаления или уничтожения своих персональных данных.

6.1.4. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:

– подтверждение факта обработки персональных данных Администрацией;

– правовые основания и цели обработки персональных данных;

– цели и применяемые Администрацией способы обработки персональных данных;

– наименование и место нахождения Администрации, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным;

– обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом.

6.2. Пользователь обязан:

6.2.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом Оператора.

6.2.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.3. Администрация обязана:

6.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.3.3. Принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.3.5. Предоставлять доступ Пользователю к его персональным данным для ознакомления.

6.3.6. По требованию Пользователя дополнить или исправить неполные, неверные, устаревшие данные, удалить или уничтожить данные Пользователя.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

7.2.2. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Администрация не несет ответственности за действия третьих лиц, осуществивших неавторизованный (не разрешенный Пользователем) доступ к персональным данным Пользователя, размещенным на Сайте, если это произошло не по вине Администрации.

7.4. Администрация не несет ответственность за несоответствие персональных данных, обрабатываемых Администрацией, действительным данным Пользователя, в случае, когда персональные данные Пользователя, находящиеся в базе данных Администрации, являются неполными, устаревшими или недостоверными, а также за возможный вред, причиненный Пользователю таким несоответствием.

7.5. Администрация не несет ответственность за передачу Пользователем третьим лицам своих персональных данных, используемых для доступа к персонализированным ресурсам Сайта, продуктам и услугам Оператора.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента принятия ее условий Пользователем.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять по электронной почте smetchikovmes@yandex.ru.